ACTA

FECHA: Bogotá 05 Noviembre 2025

LUGAR: Jardín infantil Cofinanciado Emanuel

HORA: 1:00 pm

TEMA: ACCIONES PARA LA RECUPERACION FISICA Y PSICOLOGICA DE LAS PERSONAS AFECTADAS

ASISTENTES: PADRES,MADRES Y ACUDIENTES

ORDEN DEL DIA:

Enviar Infografía a las profesionales en atención a la primera infancia por medio de mensaje vía WhatsApp para que lo compartan con sus respectivas familias por medio de sus grupos correspondientes.

OBJETIVO:

Establecer canales de comunicación empáticos, rápidos y veraces con las familias afectadas, garantizando el acceso inmediato a recursos de apoyo psicológico y manteniendo la dignidad y privacidad de la situación, mientras se gestiona la información institucional de manera coordinada**.**

DESARROLLO:

Tras un incidente tan grave como el extravío o fallecimiento de un niño/a en el jardín infantil, las acciones inmediatas la familia debe centrarse en la contención, el cuidado mutuo.


PROTOCOLOS DE SEGURIDAD
FAMILIAS
COMPONENTE: CONDICIONES DE ESTRUCTURA PARA LA ATENCION
CUANDO SE NOTIFICA EL EXTRAVÍO DE UN NIÑO/A FUERA DEL JARDÍN
Rol Institucional:
El jardín NO lidera la búsqueda. Su papel es informativo y colaborativo.
Ofrecer apoyo inmediato a la familia
Colaborar con autoridades cuando lo soliciten
Mantener una comunicación institucional responsable
Solicitud de información a la familia (sin presión):
Ultima ropa que llevaba
Hora y lugar donde fue visto por última vez
Persona responsable en ese momento
No hacer interrogatorios. Solo recopilar datos que ayuden a las autoridades.
Comunicación con padres y comunidad educativa
NO dar detalles
NO especular
NO compartir información por medios no oficiales
Límites claros de actuación
No iniciar búsquedas independientes
No investigar por cuenta del jardín
No difundir rumores
EN CASO DE UN FALLECIMIENTO FUERA DEL JARDIN
Primeras acciones
Expresa condolencias sinceras
Ofrece apoyo institucional
Recopilación de información
¿Cómo desean que el jardín responda a las consultas?
¿Desean que se comparta información con las familias?
¿Desean privacidad total?
NO preguntar causas ni detalles del fallecimiento (a menos que la familia los comparta voluntariamente)
Comunicación interna
Informar al personal con lenguaje cuidadoso y respetuoso
Recordar la obligación de confidencialidad
Advertir que no se comparta información no autorizada
Comunicación con otras familias
Debe seguir estrictamente lo que la familia autorice.
Memorial y acompañamiento
ACCIONES POST INCIDENTE
(Extravío o fallecimiento)
A. Apoyo al personal
Estrés postraumático
Culpa o ansiedad
Sensación de fracaso en la protección
ACCIONES:
Reuniones guiadas por psicólogo o terapeuta
Espacio seguro para expresar emociones
Acompañamiento si hay síntomas de angustia
B. Apoyo a los niños y niñas
Mantener la rutina escolar (da seguridad)
Círculos de conversación guiados con:
Juegos simbólicos
Dibujo
Preguntas sencillas y respuestas honestas
JARDIN INFANTIL EMANUEL

ANTES:

El jardín infantil esta preparado para contactar y asistir a las familias de manera inmediata, se debe mantener una lista de contactos de emergencia actualizada (móvil principal, alterno, contacto de referencia), con permisos explícitos para contactar a los padres o acudientes en caso de emergencia. Nombrar a un único profesional (idealmente la responsable del servicio o un psicólogo) como enlace principal con la familia afectada y con el resto de la comunidad de padres. Tener plantillas o guías de comunicación inicial (para extravío vs. fallecimiento) que aseguren un tono de empatía, contención y claridad, evitando el sensacionalismo y tener convenios preestablecidos con psicólogos infantiles o terapeutas de duelo para ser activados.

DURANTE:

El momento en que se confirma el incidente grave y la familia debe ser notificada y asistida, la notificación a la familia directa debe realizarse siempre en persona por el vocero designado y, si es posible, en un espacio privado y tranquilo, nunca por mensaje de texto o mensaje whatsapp informar sobre las acciones inmediatas tomadas por el jardín (ej. "Ya contactamos a las autoridades y estamos revisando las cámaras"), y ,solicitar la colaboración de los padres (ej. "Por favor, diríjase inmediatamente al jardín") y comunicar la noticia con la mayor sensibilidad posible, utilizando lenguaje directo y apropiado a la edad, y ofreciendo de inmediato el contacto del profesional de apoyo psicológico disponible.

Por último, Informar al resto de las familias (no afectadas directamente) solo lo estrictamente necesario (ej. "Hemos tenido una emergencia grave y estamos colaborando con las autoridades. El grupo X estará cerrado temporalmente"), garantizando la privacidad de la familia afectada.

DESPUES:

El jardín infantil debe activamente asegurar que la familia está recibiendo el apoyo psicológico prometido y hacer seguimiento (con permiso de la familia) durante las semanas siguientes, una vez que la investigación concluya, comunicar a la comunidad de padres las medidas correctivas implementadas (ej. "Hemos instalado doble cerradura en la puerta principal y reforzado el conteo") para restaurar la confianza en la seguridad del lugar, facilitar con el consentimiento explícito de la familia, un espacio o ritual (ej. una ceremonia de recuerdo, plantar un árbol) para que la comunidad pueda expresar su duelo de forma organizada y respetuosa.

Compromisos	Responsables	Fecha de Ejecución
Apoyar a la familia psicológicamente, evitar, comentarios con otras familias, ser respetuosos frente al tema.	Todo el talento humano.	

ELABORADO POR: COMPONENTE CONDICIONES DE ESTRUCTURA PARA LA ATENCION (Nubia Cortes).

SOCIALIZACION ACCIONES PARA LA RECUPERACION FISICA Y PSICOLOGICA PARA LAS PERSONAS AFECTADAS FAMILIAS

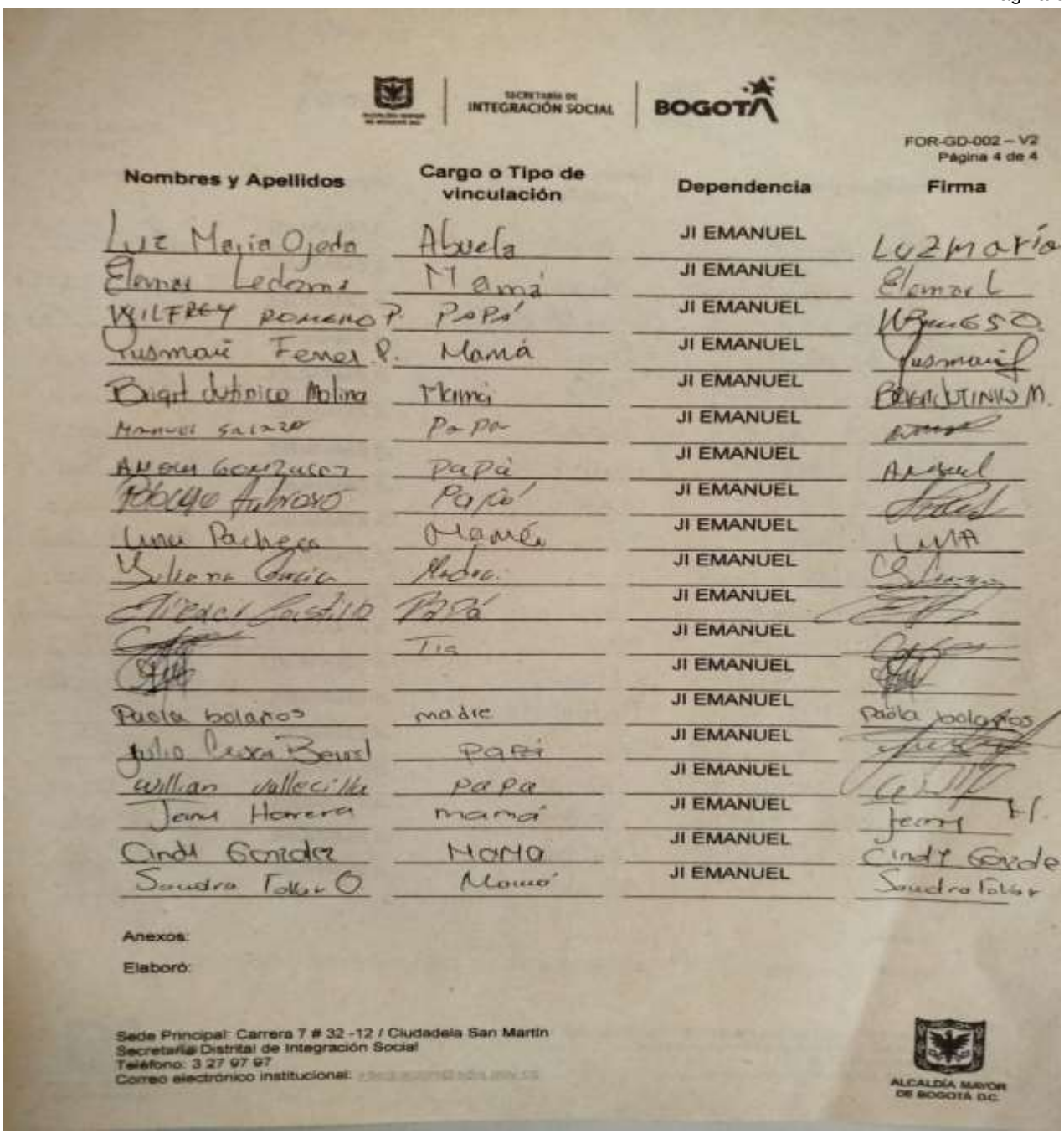
SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL | BOGOTÁ

En constancia de lo anterior firman:

Nombres y Apellidos	Cargo o Tipo de vinculación	Dependencia	Firma
Erika Retamoza	Mamá	JIC EMANUEL	Erika Retamoza
Laura Mendieta	mamá	JIC EMANUEL	Laura Mendieta
Maria Elvira Forero R	Abuelita	JIC EMANUEL	
Stefany Vargas	Mama	JIC EMANUEL	Stefany V.
Pablo Parra		JIC EMANUEL	
Yuleisi perez M	Acudiente	JIC EMANUEL	Yuleisi M
Y. Beltran. R	Mamá	JIC EMANUEL	Y. Beltran. R
Erika Retamoza	Mamá	JIC EMANUEL	Erika
Juan Jenenez	Papa	JIC EMANUEL	
Eleosmara Rodrigu	Mamá	JIC EMANUEL	Eleosmara R.
Wendy Vanessa Lizcano	acudiente	JIC EMANUEL	Wendy L. Lizcano
ALEJANDRA GUTIERREZ	MAMA	JIC EMANUEL	Alejandra Gutierrez
ALEJANDRA ANDRADE	MAMA	JIC EMANUEL	ALEJANDRA ANDRADE
Brigit Dorleny	mama	JIC EMANUEL	Brigit Dorleny.
Diana Hernandez	Mamá	JIC EMANUEL	Diana H.
Flor Castellanos	(Visita) abuelita	JIC EMANUEL	Flor C.
Yeni Penagos mora	mamá	JIC EMANUEL	Yeni Penagos M
Leidy Alejandra	mamá	JIC EMANUEL	Leidy Alejandra

Anexos:

Elaboró: COMPONENTE COMPROMISO DE ESTRUCTURA PARA LA ATENCION



BOGOTÁ | SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL

FOR-GD-002 – V2
Página 4 de 4

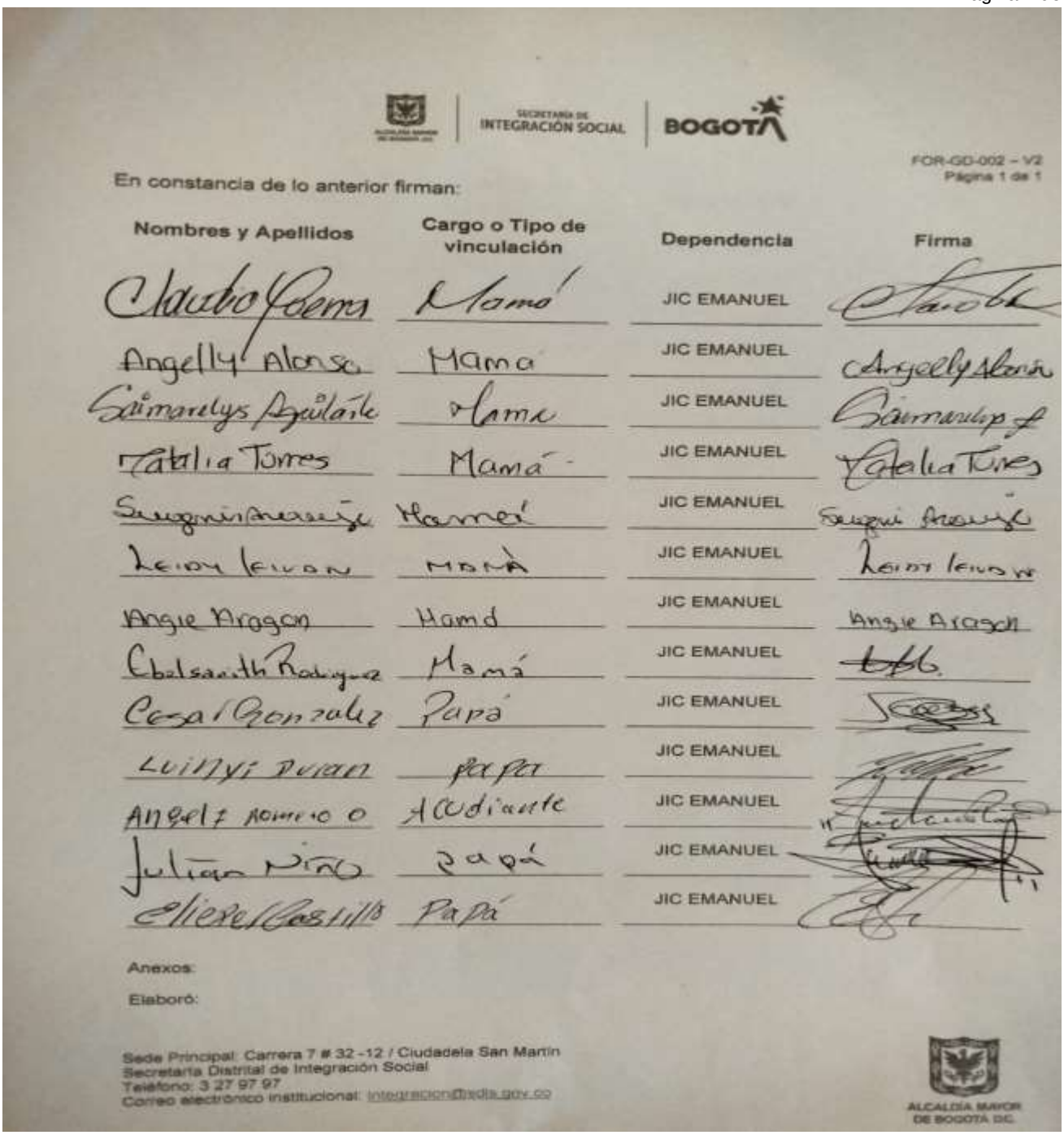
Nombres y Apellidos	Cargo o Tipo de vinculación	Dependencia	Firma
Luz Maria Ojeda	Abuela	JI EMANUEL	Luzmaría
Elemar Ledezma	Mamá	JI EMANUEL	Elemar L
WILFREY ROMERO P.	PaPá	JI EMANUEL	
Yusmari Ferrer P.	Mamá	JI EMANUEL	Yusmari
Brigit dubnica Molina	Mamá	JI EMANUEL	BRIGITINIA M.
Manuel Salazar	Papa	JI EMANUEL	
Angel Gonzalez	Papá	JI EMANUEL	Angel
Pedro Alfonso	Papá	JI EMANUEL	
Lina Pacheco	Mamá	JI EMANUEL	LINA
Juliana Garcia	Madre	JI EMANUEL	
Alexis Castillo	Papá	JI EMANUEL	
	Tia	JI EMANUEL	
		JI EMANUEL	
Paola Solano	madre	JI EMANUEL	Paola Solanos
Julio Cesar Bevel	Papi	JI EMANUEL	
willian valleciller	papa	JI EMANUEL	
Jeni Herrera	mamá	JI EMANUEL	Jeni
Cindi Gonzalez	Mama	JI EMANUEL	Cindi Gonzale
Sandra Tolosa O.	Mamá	JI EMANUEL	Sandra Tolosa

Anexos:

Elaboró:

Sede Principal: Carrera 7 # 32 -12 / Ciudadela San Martín
Secretaría Distrital de Integración Social
Teléfono: 3 27 97 97
Correo electrónico institucional:

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.



SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL | BOGOTÁ

FOR-GD-002 – V2
Página 1 de 1

En constancia de lo anterior firman:

Nombres y Apellidos	Cargo o Tipo de vinculación	Dependencia	Firma
Claudio Poema	Mamá	JIC EMANUEL	
Angelly Alonso	Mama	JIC EMANUEL	
Saimarlys Bejarano	Mama	JIC EMANUEL	
Natalia Torres	Mamá	JIC EMANUEL	
Sangmin Arevalo	Mamá	JIC EMANUEL	
Leidy Leiva	MAMÁ	JIC EMANUEL	
Angie Aragon	Mamá	JIC EMANUEL	
Ebelsaith Rodriguez	Mamá	JIC EMANUEL	
Cesar Gonzalez	Papá	JIC EMANUEL	
Luisyi Duran	Papa	JIC EMANUEL	
Angel Romero	Acudiente	JIC EMANUEL	
Julian Niño	Papá	JIC EMANUEL	
Eliecer Castillo	Papá	JIC EMANUEL	

Anexos:

Elaboró:

Sede Principal: Carrera 7 # 32 -12 / Ciudadela San Martín
Secretaría Distrital de Integración Social
Teléfono: 3 27 97 97
Correo electrónico institucional: integracion@sdis.gov.co

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.